

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

**DESARROLLO, PROGRESO Y OPORTUNIDAD S.L.** es consciente de la importancia de la privacidad de los tratamientos de datos de carácter personal y por ello, ha implementado una política de tratamiento de datos orientada a proveer la máxima seguridad en el uso y recogida de los mismos, garantizando el cumplimiento de la normativa vigente en la materia y configurando dicha política como uno de los pilares básicos en las líneas de actuación de la entidad.

**DESARROLLO, PROGRESO Y OPORTUNIDAD S.L.** (en adelante **CONTADELIA**) con CIF B-90248873 y con domicilio social en EL BIERZO, 8. 41701. DOS HERMANAS, SEVILLA, como responsable del tratamiento de sus datos personales informa a los usuarios del Sitio Web <https://www.contadelia.com> que cumple íntegramente con lo dispuesto en la normativa aplicable de protección de datos de carácter personal, más en concreto Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, y la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Para ello ha establecido medidas técnicas y organizativas que garantizan la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales que recoge, informando al usuario cómo se realiza el tratamiento de sus datos.

### **Como recogemos sus datos y con que finalidad los tratamos.**

Durante el uso de la web podremos solicitarles sus datos personales con la finalidad de comunicarse con nosotros a través del formulario de contacto, siempre bajo su consentimiento expreso y libre, facilitándonos de esta forma sus datos de carácter personal y el uso y tratamiento de los mismos. Existe unos datos mínimos que cumplimentar Nombre, Apellidos, Correo electrónico, teléfono y Sector de actividad al que se dedica, siendo el resto de los datos que nos aporte opcionales.

Estos datos serán incorporados al Registro de tratamiento de **CONTADELIA**, con el propósito de gestionar la solicitud de información. Igualmente le solicitaremos su consentimiento expreso, para mandarle información que puede ser de su interés sobre nuestros servicios y productos a través de los medios que nos facilite (email, teléfono). Por tanto, en el momento de aceptar, usted como interesado otorga su consentimiento de forma expresa e inequívoca para el tratamiento de sus datos personales con la finalidad de envío de información comercial.

Si el usuario contrata nuestros servicios también trataremos otros datos de carácter personal que nos facilite en el momento de contratación, además de los indicados, para llevar a cabo la consecución del servicio contratado. Estos datos pertenecen principalmente a las categorías de datos identificativos y económicos.

- Los datos recabados a través del formulario de contacto de nuestra web, así como los obtenidos mediante la navegación del usuario por el Sitio Web, se utilizarán con la finalidad de:
- Atender a las solicitudes trasladadas a través de nuestros canales de contacto incorporados en la página web.
- Entender el comportamiento del navegante dentro de la web con el fin de detectar posibles ataques informáticos a nuestra web.
- Cumplir con las obligaciones legales que nos resulten directamente aplicables y regulen nuestra actividad.

- Para proteger y ejercer nuestros derechos o responder ante reclamaciones de cualquier índole.

## Con que legitimación tratamos sus datos

Los datos deben de ser tratados bajo una legitimación necesaria para el cumplimiento de los fines establecidos y las bases de legitimación con las que nosotros tratamos sus datos son las siguientes;

- Consentimiento expreso e interés legítimo de la empresa para resolver las solicitudes de información de los Usuarios.
- Consentimiento expreso de los usuarios para recibir información comercial a través de los medios anteriormente indicados.
- Consentimiento expreso de los clientes y/o usuarios de la Empresa para gestionar la prestación del servicio.
- Contrato celebrado entre la Empresa y sus clientes para la prestación del servicio.
- Cumplir con las obligaciones legales que se nos aplican.

La negativa a facilitar sus datos personales conllevará la imposibilidad de tratar sus datos con las finalidades mencionadas. Si bien, le informamos que puede retirar en cualquier momento el consentimiento dado para el tratamiento de sus datos. La retirada de este no implica la invalidez de los tratamientos realizados previamente al momento de retirada.

En el supuesto de producirse alguna modificación de sus datos personales, le solicitamos, nos lo comunique por escrito con la finalidad de mantener actualizados sus datos.

En base al principio de minimización, sus datos serán tratados de forma adecuada y pertinente, limitándose a los datos necesarios para el cumplimiento de los fines del tratamiento.

## Plazo de conservación

En cumplimiento del principio de limitación del plazo le informamos que el plazo de conservación de los datos será el necesario para cumplir con los fines del tratamiento para los que han sido recabados, mientras no ejerza su derecho de supresión, cancelación y/o limitación del tratamiento de los mismos.

Los datos recabados para la **formalización y ejecución del contrato** serán conservados durante el plazo en el que dure la relación contractual, así como durante el periodo necesario para la formulación, ejercicio o defensa de reclamaciones, como mínimo cinco años.

No obstante, por disposición legal obligatoria se puede establecer un plazo de conservación superior por motivos de seguridad jurídica y para atender a las reclamaciones de los usuarios.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios para el tratamiento en cuestión, estos se mantendrán debidamente bloqueados para, en su caso, ponerlos a disposición de las Administraciones y Organismos Públicas competentes, Jueces y Tribunales o el Ministerio Fiscal, durante el plazo de prescripción de las acciones que pudieran derivarse de la relación mantenida con el cliente y/o los plazos de conservación previstos legalmente.

## Cesiones y destinatarios de los datos personales

Los destinatarios de sus datos serán aquellos que estén directamente relacionados con la finalidad para la que hayamos recogido sus datos.

El usuario será el único responsable a causa de la cumplimentación de los formularios con datos falsos, inexactos, incompletos o no actualizados.

## Derechos del solicitante

Los interesados podrán ejercer ante CONTADELIA en cualquier momento y de forma gratuita los de **acceso, rectificación y supresión, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de estos (siempre que sea técnicamente posible) o retirar el consentimiento prestado**, y en su caso, cuando proceda, a **no ser objeto de una decisión basada únicamente en un tratamiento automatizado, incluido la elaboración de perfiles.**

El solicitante podrá ejercitar sus derechos en la dirección de correo electrónico: DESARROLLO@CONTADELIA.COM, o en el domicilio social de El Bierzo, 8 C.P. 41701, Dos Hermanas, Sevilla, a través de escrito escaneado acompañado de un documento acreditativo de su identidad.

Se informa a los usuarios de que pueden plantear reclamaciones a la Agencia Española de Protección de Datos <https://www.aepd.es/es>.

Como parte del tratamiento descrito en este documento, se toman todas las medidas técnicas, organizativas y de seguridad adecuadas contra cualquier acceso no autorizado o cualquier alteración, divulgación, destrucción o pérdida de sus Datos alojados en los centros de datos durante todo el tratamiento.

## Actualizaciones y modificaciones

**DESARROLLO, PROGRESO Y OPORTUNIDAD S.L.** se reserva el derecho de modificar y/o actualizar la información sobre protección de datos cuando sea necesario para el correcto cumplimiento del Reglamento de Protección de Datos o de la Ley Orgánica de Protección de Datos y Garantías de Derechos Digitales. Si se produjera alguna modificación, el nuevo texto será publicado en esta página, donde podrá tener acceso a la política actual.

Estas condiciones de uso se rigen por la Legislación Europea y Española.

Última revisión: Noviembre 2023.